



We will be happy to hear from you

We'll receive complaints and follow-ups through one of the following channels:

-  Call Center Toll-Free Number: **800 244 0307**
-  Complaints Email: **complaints@bupa.com.sa**
-  Social Media - Twitter Account: **@BupaArabiaCare**
-  Bupa Arabia Mobile Application
-  Bupa Arabia Website: **bupa.com.sa**

Once a complaint is submitted through any of our official channels, you will receive a complaint reference number. You may use the reference number to inquire about the status of your complaint. If you are not satisfied with the settlement of the complaint, you can contact:

Council of Cooperative Health Insurance(CCHI):
9 2000 1177 / www.cchi.gov.sa

Saudi Central Bank (SAMA Cares):
www.samacares.sa

General Secretariat of the Committees for Resolution of Insurance Disputes and Violations:
www.idc.gov.sa



نسعد بتواصلكم معنا

يتم استلام الشكاوى ومتابعتها من خلال إحدى قنوات التواصل التالية:

- الرقم المجاني لمركز الاتصال: ٨٠٠٢٤٤٠٣٠٧
- البريد الإلكتروني للشكاوى: complaints@bupa.com.sa
- وسائل التواصل الاجتماعي - حساب تويتر: [@BupaArabiaCare](https://twitter.com/BupaArabiaCare)
- تطبيق بوبا العربية للهواتف المحمولة
- موقع بوبا العربية: bupa.com.sa

في حال تقديم الشكاوى على أي من قنواتنا، سوف تتلقى رقم مرجعي للشكاوى للاستفسار عن حالة الشكاوى لاحقاً. وفي حال عدم الرضى بتسوية الشكاوى، يمكنكم التواصل مع:

مجلس الضمان الصحي التعاوني:
مركز الاتصال ٩٢٠٠٢٧٧ / www.cchi.gov.sa

إدارة حماية العملاء في البنك المركزي السعودي (ساما تهتم):
www.samacares.sa

الأمانة العامة للجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية:
www.idc.gov.sa